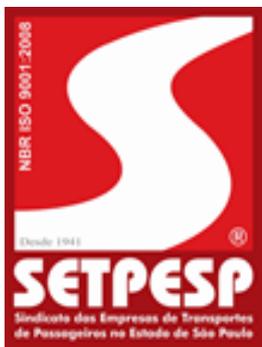


INVENTÁRIO DA ILEGALIDADE



Realizado pelo **SETPESP** - Sindicato das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado de São Paulo

Outubro de 2020 – v.2



ÍNDICE

- CONTEXTO E NÚMEROS DA ILEGALIDADE
- PERDAS PARA A SOCIEDADE
- SOLUÇÕES PARA O COMBATE À ILEGALIDADE

CONTEXTO E NÚMEROS DA ILEGALIDADE

O SETPESP é o representante das Empresas de Transportes Regulares Intermunicipais do Estado de São Paulo, estas que operam um dos melhores e mais eficientes serviços de transporte por ônibus do mundo, ligando todos os municípios do Estado ininterruptamente, com qualidade incontestável, tecnologia e equipamentos de ponta e pessoal capacitado.

O setor vem enfrentando a forte atuação de transportes ilegais, que trazem prejuízos ao sistema e à própria sociedade.

Essas operações foram mapeadas pelo SETPESP em um levantamento amplo e inédito e que demonstra, inclusive, não somente o prejuízo financeiro para o setor, mas também a perda de arrecadação de tributos que a clandestinidade traz para a sociedade.

QUEM SÃO OS ILEGAIS?

Há diversos tipos de ilegalidades:

- empresas e ônibus/vans sem registro ou autorizações;
- fretados que se desviam da finalidade e fazem linhas de empresas regulares, inclusive os chamados “sacoleiros”;
- prefeituras que transportam passageiros indevidamente em serviços para estudantes ou para tratamentos de saúde;
- e até mesmo automóveis que aliciam passageiros nos pontos de embarque.

Recentemente, uma combinação de ilegalidades começou a crescer e ameaçar o sistema, atacando os serviços regulares mais atrativos do Estado, ignorando a legislação, afrontando a fiscalização e comprometendo o sistema regular. Esse tipo de operação, encabeçada por algumas Empresas de fretamento associadas às vendas pelo aplicativo “BUSER”, é apresentada em destaque nos levantamentos do SETPESP.

**TRANSPORTES POR
EMPRESAS DE
FRETAMENTO QUE USAM
APLICATIVOS PARA
VENDER PASSAGENS
RODOVIÁRIAS**

TRANSPORTE ILEGAL

É muito fácil constatar que empresas de fretamento estão “abrindo os serviços ao público” e “vendendo passagens individuais”, “operando em regime de linha regular”. Há mais de dois anos esses serviços ilegais vêm operando em ritmo crescente – ainda que tenham sido abandonados durante os quatro primeiros meses da pandemia – resultando no comprometimento do sistema regular.

Esses serviços são prestados por diversas empresas de fretamento que realizam vendas pelo aplicativo “BUSER”, em uma complexa operação montada para burlar a legislação, a fiscalização e operar linhas do sistema regular.

A blue bus is shown on a road at dusk or dawn. The bus is the central focus, moving towards the right. The background is a dark, overcast sky with some light on the horizon. On the left side of the image, there is a large, solid red shape with a rounded top-left corner. The text is overlaid on the bus and the background.

A ilegalidade associada a um marketing enganoso

ILEGALIDADE

Autointitulando-se “fretamento colaborativo”, o BUSER alega oferecer oportunidades de conexão entre pessoas que gostariam de fretar ônibus para determinada localidade. Na verdade, porém, por esse aplicativo estruturou-se um atendimento ilegal de empresas de fretamento exclusivamente nas melhores linhas do Estado. Aliás, nem é possível “formar um grupo” para realizar uma viagem fretada “colaborativa” por vontade do cliente, uma vez que os percursos são definidos inicialmente pelo BUSER.

A questão evidentemente foi judicializada e diversas decisões já reconheceram que essa operação é ilegal e deve ser combatida. A Procuradoria Geral e o Ministério Público do Estado de São Paulo já se manifestaram nesse sentido, além de órgãos federais, tais como Advocacia Geral da União e a ANTT – agência federal de transportes – que também lutam contra tais serviços nas operações e nos tribunais federais.

Em paralelo, no entanto, essas operações continuam a afetar diretamente o SISTEMA REGULAR.

A maioria das pessoas não faz ideia do que é um sistema regular de transporte intermunicipal. Em poucas palavras, é um sistema público aberto a toda a população, que tem tarifas fixadas pelo poder concedente e inúmeras obrigações das Empresas para com os usuários e com os órgãos gestores, de modo a garantir a oferta e a qualidade dos serviços.

ILEGALIDADE

Esses serviços públicos, logicamente, contam com atendimentos de diferentes níveis de atratividade, porém, como o acesso **necessariamente** tem que ser universal, há convivência das diversas linhas e tipos de serviços em um "sistema". Uma das razões para isso, inclusive, é o "subsídio cruzado" nos transportes, uma maneira eficiente de proporcionar a essencial mobilidade para toda a população e garantir a continuidade e o exercício de direitos, tais como o das gratuidades e descontos para categorias de usuários, todos definidos por leis específicas.

O transporte público intermunicipal no Estado de São Paulo transporta, por exemplo, cerca de **80 milhões** de passageiros por ano nas linhas suburbanas da ARTESP. Esses serviços são, em regra, deficitários. Aliás, não existe fretado/BUSER em nenhuma linha suburbana do Estado...

Por outro lado, o setor regular possui uma enorme infraestrutura em todas as cidades do estado, desde um simples ponto de venda até grandes áreas destinadas à guarda e manutenção dos mais de **4.000 ônibus** e à gestão de mais de **20.000 funcionários** que, juntos, realizam mais de **2.700.000 horários** em linha suburbanas e mais de **1.600.000** partidas rodoviárias anualmente, que somadas resultam em quase **360 milhões de quilômetros/anuais** (dados de 2019).

ILEGALIDADE

Por outro lado, as empresas de fretamento que vendem passagens ilegais por meio do site/aplicativo BUSER, sendo oportunistas, operam apenas nas melhores rotas do estado, desprezando as regras existentes para os transportes. Elas estão, na verdade, **desequilibrando e mesmo inviabilizando o sistema público regular de transportes.**

As campanhas do BUSER e a realidade das operações ilegais fretadas constatadas em campo não deixam quaisquer dúvidas a respeito do **conjunto de ilegalidades a seguir:**

A blue bus is shown on a road at dusk or dawn. The background is dark with some light on the horizon. On the left side of the image, there is a large red shape with a rounded top-left corner. Overlaid on the image is the text 'Ofertas de viagens, afronta à legislação e decisões judiciais' in white, bold font.

Ofertas de viagens, afronta à legislação e decisões judiciais

ZERO REAIS

Em outubro as viagens do Vale do Paraíba para a cidade de São Paulo são **GRÁTIS!**



No Dia da Independência, parada para um recado rápido:



Não vamos parar.



A gente sabe que a estrada é grande demais pra ficar na mão de um só. É por isso que colocamos novas possibilidades no caminho de quem viaja: para que tenham liberdade para escolher com quem e como querem chegar no seu destino.

A independência do Brasil é a independência dos brasileiros: que todos possam viajar com preços mais justos hoje e todos os dias.



buser • Seguir



buser É verdade esse bilhete! No mês de outubro viagens saindo da região do Vale do Paraíba com destino à cidade de São Paulo estão por nada mais nada menos do que R\$ 0!

>>> Quais cidades fazem parte da promoção?

- Lorena
- Guaratinguetá
- Aparecida
- São José dos Campos
- Pindamonhangaba
- Taubaté
- Cruzeiro

>>> Já viajei uma vez, tenho direito a essa promoção?



Curtido por [sergioviatorbr](#) e outras 1.070 pessoas

HÁ 2 DIAS

Adicione um comentário...

Publicar

Instagram



buser Patrocinado

VIAGENS SEGURAS



ÔNIBUS DE:

Americana - SP

PARA:

São Paulo - SP

ASSENTO SEMI LEITO

R\$ 24,90

Reservar agora



PRIMEIRA VIAGEM GRÁTIS!



RS ~~49,90~~
R\$ 19,90

Nestes trechos:

São Paulo - São José dos Campos - Resende - Barra Mansa - Itaia Herbácea

São Paulo - Araraí - Leme - Pindamonhangaba - Porto Feliz



Curtido por [cris.iked](#) e outras pessoas
buser Se já era barato, imagina agora.
São R\$ 30 de desconto! Corre que dá tempo!



“Ofertas” e “Promoções” de passagens rodoviárias

São Paulo - SP

Ônibus para São Paulo - SP

Rio de Janeiro - RJ x São Paulo - SP
a partir de **RS 29,90**

Presidente Prudente - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 79,90**

São José do Rio Preto - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 54,90**

Assis - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 64,90**

Milheirão Preto - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 49,90**

Araçatuba - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 99,90**

Niterói - RJ x São Paulo - SP
a partir de **RS 79,90**

Juiz de Fora - MG x São Paulo - SP
a partir de **RS 49,90**

Uberlândia - MG x São Paulo - SP
a partir de **RS 109,90**

Vitória - ES x São Paulo - SP
a partir de **RS 169,90**

Belo Horizonte - MG x São Paulo - SP
a partir de **RS 29,90**

São José dos Campos - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 14,90**

Rio de Janeiro (Barra da Tijuca) - RJ x São Paulo - SP
a partir de **RS 109,90**

Campinas - SP x São Paulo - SP

Ouroinhos - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 59,90**

Birigui - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 99,90**

Lavras - MG x São Paulo - SP
a partir de **RS 69,90**

Volta Redonda - RJ x São Paulo - SP
a partir de **RS 49,90**

Aparecida - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 24,90**

Barbacena - MG x São Paulo - SP
a partir de **RS 79,90**

Viçosa - MG x São Paulo - SP
a partir de **RS 89,90**

Ponte Nova - MG x São Paulo - SP
a partir de **RS 99,90**

Cordeirópolis - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 24,90**

Tatui - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 24,90**

Jaboticabal - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 89,90**

Pouso Alegre - MG x São Paulo - SP
a partir de **RS 39,90**

Rio Claro - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 29,90**

Varginha - MG x São Paulo - SP
a partir de **RS 49,90**

Itapetininga - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 29,90**

Capão Bonito - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 39,90**

Itapeva - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 59,90**

Itararé - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 69,90**

Limeira - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 24,90**

Resende - RJ x São Paulo - SP
a partir de **RS 39,90**

São João da Boa Vista - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 49,90**

Joinville - SC x São Paulo - SP

Bragança Paulista - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 14,90**

Amparo (São Paulo) - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 24,90**

Serra Negra - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 24,90**

Águas de Lindóia - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 29,90**

Araras - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 34,90**

Mogi Mirim - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 39,90**

Pirassununga - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 44,90**

Barra Mansa - RJ x São Paulo - SP
a partir de **RS 44,90**

Registro - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 29,90**

Guarapuava - PR x São Paulo - SP
a partir de **RS 99,90**

Mirassol - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 99,90**

Boituva - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 14,90**

Leme - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 39,90**

Mogi Guaçu - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 39,90**

Porto Ferreira - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 49,90**

Londrina - PR x São Paulo - SP
a partir de **RS 19,90**

Cerquillo - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 19,90**

Tietê - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 19,90**

Miracatu - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 24,90**

Paulínia - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 14,90**

Maringá - PR x São Paulo - SP
a partir de **RS 19,90**

Poços de Caldas - MG x São Paulo - SP
a partir de **RS 39,90**

Santa Rita do Sapucaí - MG x São Paulo - SP
a partir de **RS 39,90**

Cascavel - PR x São Paulo - SP
a partir de **RS 149,90**

Cosmópolis - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 19,90**

Artur Nogueira - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 19,90**

Bebedouro - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 59,90**

Olimpia - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 69,90**

Fernandópolis - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 54,90**

Araraquara - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 49,90**

Campo Grande - MS x São Paulo - SP
a partir de **RS 169,90**

Votuporanga - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 54,90**

Nova Iguaçu - RJ x São Paulo - SP
a partir de **RS 29,90**

Duque de Caxias - RJ x São Paulo - SP
a partir de **RS 29,90**

Uberaba - MG x São Paulo - SP
a partir de **RS 74,90**

Bauru - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 69,90**

Marília - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 99,90**

Penápolis - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 99,90**

Piracicaba - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 29,90**

Avaré - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 34,90**

Americana - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 24,90**

Goiânia - GO x São Paulo - SP
a partir de **RS 139,90**

Botucatu - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 39,90**

Campos dos Goytacazes - RJ x São Paulo - SP
a partir de **RS 149,90**

Dracena - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 99,90**

Catanduva - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 44,90**

Lins - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 99,90**

São Carlos - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 49,90**

Adamantina - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 89,90**

Florianópolis - SC x São Paulo - SP

Tupã - SP x São Paulo - SP
a partir de **RS 79,90**

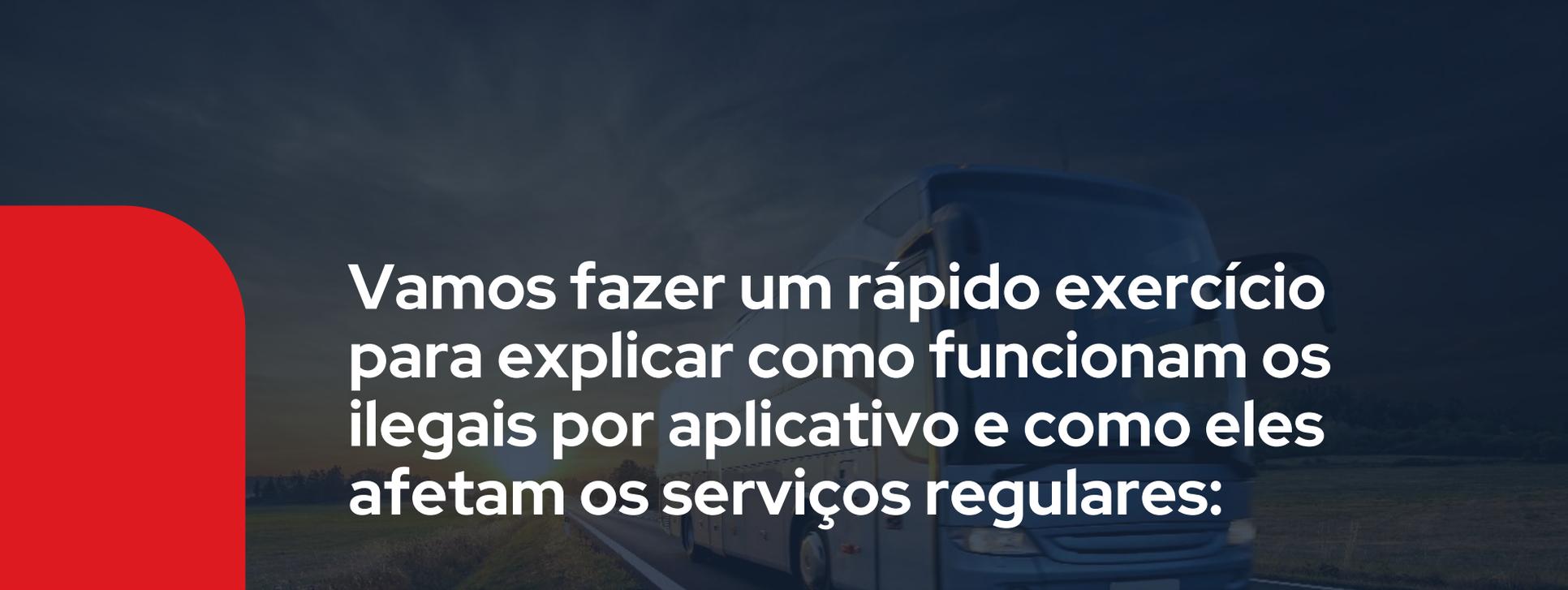
São João del-Rei - MG x São Paulo - SP
a partir de **RS 69,90**

Outdoors e painéis como estes estão espalhados pelo Estado de São Paulo



“Fretamento colaborativo” dá viagens?





Vamos fazer um rápido exercício para explicar como funcionam os ilegais por aplicativo e como eles afetam os serviços regulares:

Vamos usar um exemplo de quatro **“personas”**, em um exercício atual e resultante de pesquisas exploratórias que identificaram dores e anseios de determinados grupos de clientes, considerando que essas pessoas já utilizam o ÔNIBUS como forma de transporte:

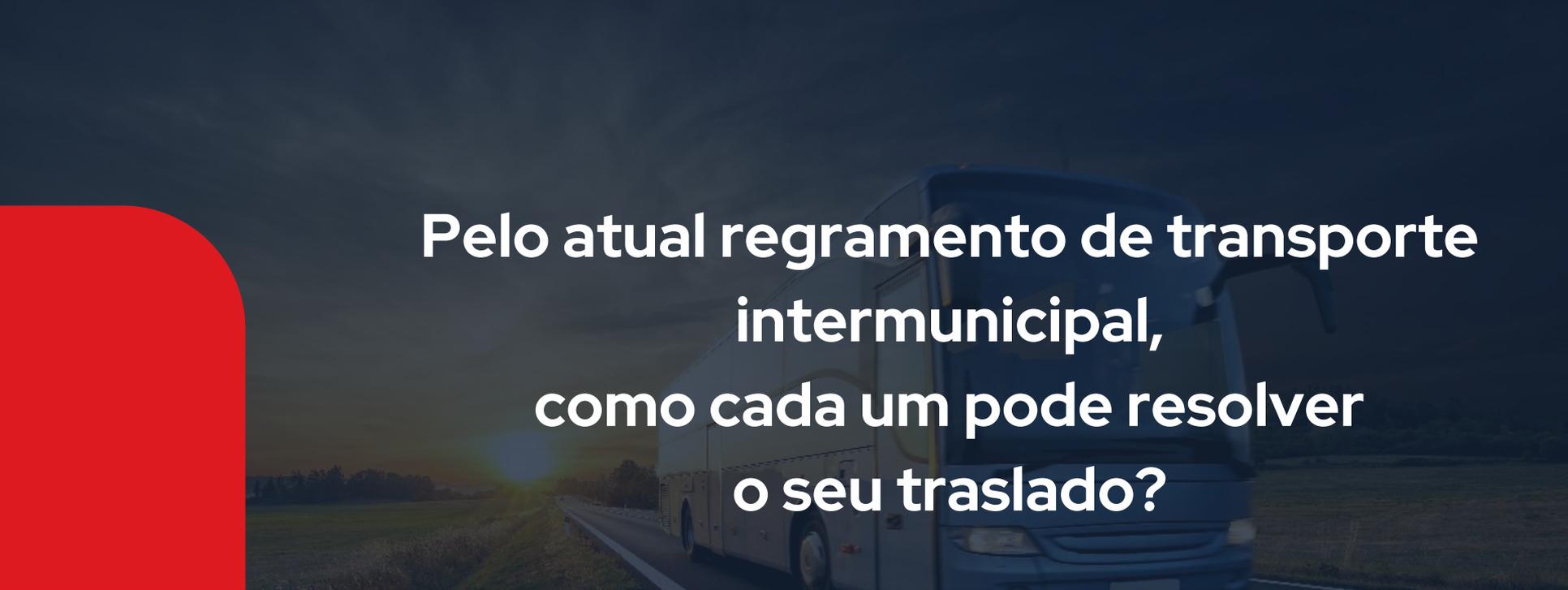


João: comerciante, 40 anos, casado, formado em curso superior, trabalha em São Paulo e mora em São José dos Campos; precisa viajar todos os dias nesse trajeto.

Julia: aposentada, 62 anos, mora em Bauru e os filhos em Santos; duas vezes por mês ela os visita no litoral, onde também mantém um apartamento.

Tânia: estudante, 19 anos, estuda em Campinas e mora em São Paulo; de segunda a sexta precisa fazer esse trajeto. Viaja ainda dois sábados por mês para Águas de Santa Bárbara para visitar o namorado.

Gisele: advogada, 30 anos, vai se casar e quer levar a família e uma banda para um sítio em São Roque, onde ocorrerá a festa após a cerimônia de casamento em Guarulhos.



**Pelo atual regramento de transporte
intermunicipal,
como cada um pode resolver
o seu traslado?**

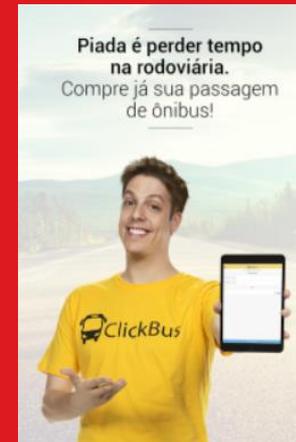
João: comprará passagens em linhas regulares, pagando tarifas normais ou promocionais, sempre com os impostos e taxas instituídos para esses serviços, tais como ICMS, taxa de embarque e PDF (fiscalização do sistema).

Julia: poderá viajar gratuitamente, ida e volta, uma vez que está enquadrada na Lei Estadual nº 15.179, regulamentada pelo Decreto Estadual nº 60.085. Ela não precisa provar a necessidade de viajar nem eventual falta de condições, pois o benefício é universal para quem tem acima de 60 anos.

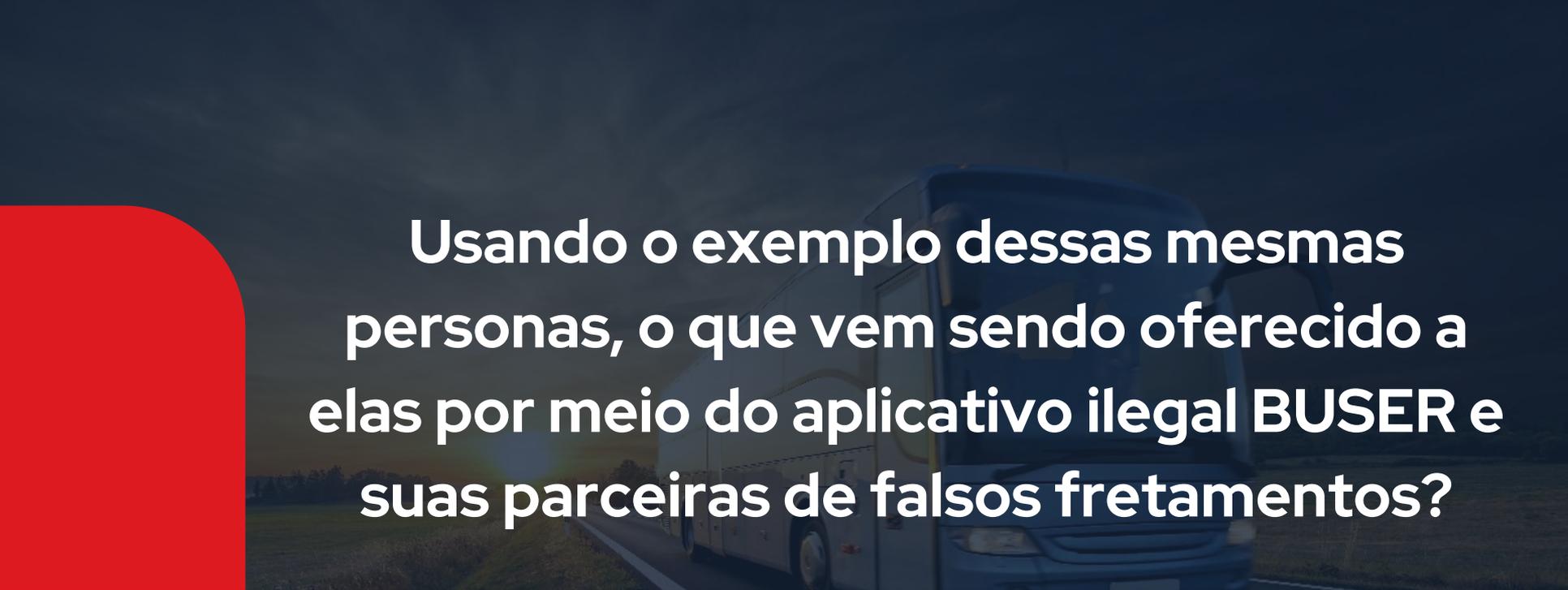
Tânia: poderá realizar os seus trajetos pagando apenas metade do valor da passagem, uma vez que é estudante beneficiada pelo artigo 81 do Regulamento do sistema - Decreto 29.913.



Os clientes dessas viagens podem obter as passagens das Empresas Regulares por aplicativos e sites (possível embarque *ticketless*) ou nos obrigatórios guichês nas rodoviárias.



Gisele: poderá fretar um ônibus para a sua viagem - Fretamento Eventual, Decreto 29.912, Art. 8º - escolhendo livremente a Empresa que a atenderá, pactuando, também livremente, todas as condições da prestação de serviços, principalmente o trajeto, os horários e o preço. Nada impede que a empresa tenha um serviço por aplicativo - próprio ou de terceiros - para essa prestação de serviços.



**Usando o exemplo dessas mesmas
personas, o que vem sendo oferecido a
elas por meio do aplicativo ilegal BUSER e
suas parceiras de falsos fretamentos?**

João poderá viajar com um **FALSO** desconto para São José dos Campos, uma vez que o “fretamento colaborativo” ilegal que ele acessou pelo aplicativo **não paga ICMS** sobre as passagens, ou **taxa de embarque**, ou **PDF**, e, claro, só partirá se tiver alta ocupação. Desse modo, muitas das viagens anunciadas são apenas “iscas”:

Ônibus de São Paulo - SP para São José dos Campos - SP				
Alterar data / destino				
QUL, 24/09 1 grupo	SEX, 25/09 2 grupos	<u>SAB, 26/09 4 grupos</u>	DOM, 27/09 4 grupos	SEG, 28/09 4 grupos
07:30 Sáb, 26 Set Embarque: Estacionamento Tietê	→ 09:00 Sáb, 26 Set	Confirmada 15 reservas em 24h	♿ Semi leito ver detalhes -	R\$ 06,04 RS 14,90 Selecionar
17:30 Sáb, 26 Set Embarque: Shopping Eldorado	→ 19:30 Sáb, 26 Set	Confirmada 8 reservas em 24h	♿ Semi leito ver detalhes -	R\$ 04,78 RS 14,90 Selecionar
19:00 Sáb, 26 Set Embarque: Estacionamento Tietê	→ 20:30 Sáb, 26 Set	Confirmada 6 reservas em 24h	♿ Semi leito ver detalhes -	R\$ 06,04 RS 14,90 Selecionar

João, que é comerciante atento, fez as contas e percebeu que se a linha regular não tivesse uma série de tributos agregados poderia custar quase a mesma coisa que a “promoção” do aplicativo ilegal, com a vantagem da partida certa, conforto, frequência e segurança que só a linha regular proporciona.

Valor pago pelo cliente: R\$ 31,15

TAXA DE EMBARQUE:

R\$ 6,25

ICMS:

R\$ 3,74

PIS/COFINS:

R\$ 1,13

TAXA ARTESP:

R\$ 0,62

GRATUIDADES:

R\$ 1,25

Valor sem encargos obrigatórios: R\$18,16

Tânia poderá viajar para Campinas com um **FALSO** desconto, uma vez que o “fretamento colaborativo” ilegal que ela acessou pelo aplicativo **não paga ICMS** sobre as passagens, ou **taxa de embarque**, ou **PDF**, e, claro, só partirá se tiver alta ocupação. Aqui também tem isca...

Ônibus de São Paulo - SP para Campinas - SP					
Alterar data / destino					
QUI, 24/09 10 grupos	SEX, 25/09 11 grupos	<u>SÁB, 26/09 11 grupos</u>	DOM, 27/09 12 grupos	SEG, 28/09 12 grupos	
07:00 Sáb, 26 Set	→ 08:40 Sáb, 26 Set	Confirmada 11 reservas em 24h	Executivo ver detalhes -	R\$ 05,99 R\$ 19,90	Selecionar
09:30 Sáb, 26 Set	→ 11:10 Sáb, 26 Set	Confirmada 9 reservas em 24h	Semi leito ver detalhes -	R\$ 09,99 R\$ 14,90	Selecionar
10:30 Sáb, 26 Set	→ 12:10 Sáb, 26 Set	Confirmada 9 reservas em 24h	Executivo ver detalhes -	R\$ 04,99 R\$ 9,90	Selecionar



O problema é que, para visitar o namorado em Águas de Santa Bárbara, **Tânia** observa que **o aplicativo não oferece esse trecho – obviamente por não ser uma ligação atrativa financeiramente**. Então, Tânia pagará metade da tarifa na boa e tradicional linha regular, sabendo que terá conforto, segurança e a certeza de que a viagem partirá e estará sempre disponível quando ela precisar, 365 dias por ano...

Tânia aliás, ficou um pouco chateada, porque o site do BUSER vem tentando empurrar pra ela viagens para o Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Presidente Prudente ou São José do Rio Preto, mas não para o destino que interessa a ela, Águas de Santa Bárbara .

The screenshot shows a search interface for bus routes. At the top, there are input fields for 'De onde?' (São Paulo - SP) and 'Para onde?' (Águas de Santa Bárbara), along with buttons for 'Ida', 'Volta (opcio...)', and a 'Buscar' button. Below the search bar, the results are titled 'Ônibus saindo de São Paulo:'. There are four route options listed, each with a 'Ver horários' button and a 'Primeira viagem grátis*' label.

Destino	Preço (a partir de)	Primeira viagem grátis*
SAO → Rio de Janeiro	R\$ 29,90	Sim
SAO → Belo Horizonte	R\$ 29,90	Sim
SAO → Presidente Prudente	R\$ 44,90	Sim
SAO → São José do Rio Preto	R\$ 54,90	Sim

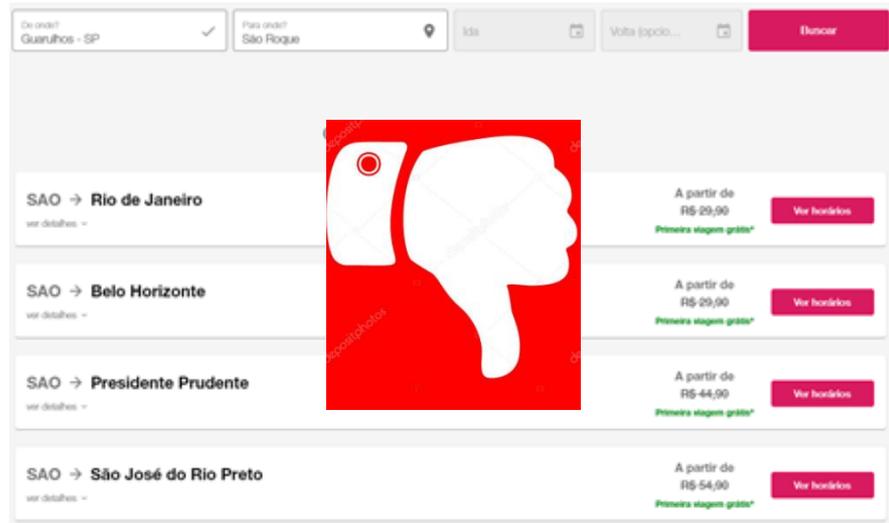


Julia acessou o aplicativo ilegal BUSER, mas percebeu que **não há gratuidade para idoso** porque “fretamento colaborativo” não precisa seguir a Lei nº 15.179, regulamentada pelo Decreto Estadual nº 60.085.

Ela até tentou ir ao sombrio pátio de embarque do BUSER, ao lado do terminal Tietê, mas percebeu que o brinde “kit-kat” iria sair caro demais, pois ela teria que comprar a passagem para ganhar o mimo.

Então, ela vai continuar a viajar pela Empresa de linha regular, onde pode fazer seu trajeto com qualidade, segurança e usufruindo do benefício que a referida Lei a proporciona, a ela e a outras mais de 2.500.000 (DOIS MILHÕES E MEIO!) de viagens gratuitas realizadas por idosos no ano de 2019.

Já a **Gisele** gostou do marketing do BUSER – “fretamento colaborativo” – mas não conseguiu de jeito nenhum fretar colaborativamente de Guarulhos para São Roque, levando seus convidados e a banda para sua festa de casamento. Sua busca, aliás, resultou em passagens para Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Presidente Prudente ou São José do Rio Preto. Só que ela, por enquanto, pretende fazer a festa em São Roque mesmo...



O problema é que ela percebeu que, depois de ter acessado, o BUSER passou a aparecer no seu e-mail, Instagram e Facebook com inúmeras ofertas de passagens rodoviárias. A Gisele, que é advogada, ainda não entendeu como o “fretamento colaborativo” que ela procurou pode se transformar, de repente, em venda de passagens rodoviárias, até porque as ofertas do BUSER são comparadas aos valores de passagens de linhas regulares....

Buser <contato@mkt.buser.com.br>



Olá Gisele!

Já está se planejando a próxima viagem do feriadão de 12/10?
Caso contrário, a hora é agora, afinal, a demanda já está alta e a sua primeira viagem tem IDA GRÁTIS.

Então, garanta já a sua vaga

EXERCÍCIO

Esse exercício demonstra como a população em geral pode acessar serviços legais, regulares, que fazem parte de um sistema, com linhas atrativas e serviços sociais, e que tem ofertado aos paulistas um serviço de alta qualidade de segurança.

Também demonstra como serviços oportunistas de fretados que vendem passagens pelo BUSER servem apenas aos melhores trajetos, escolhem os clientes, os dias da semana e a frequência, e desse modo irão desestruturar os serviços regulares.

Isso não é concorrência. Isso não é modernidade ou inovação. É, sim, **PRÁTICA ILEGAL**, e concorrência desleal e ruinosa, oferecida abertamente no site e aplicativo BUSER, do qual acabam se utilizando as Empresas de fretamento para viabilizar a venda de passagens individuais.

IMPORTANTE



É muito importante frisar que as ditas promoções – e o maciço marketing que as divulga – têm sido viáveis não só pela ausência de tributos e outros custos que atingem os regulares normalmente, mas também por ainda estarem consumindo **RECURSOS DE INVESTIDORES DE CAPITAL DE RISCO**, que obviamente não serão eternos...

O que será desse modelo de negócio quando os investidores deixarem de aportar recursos, ou compreenderem a **ilegalidade** do BUSER?

OS NÚMEROS DA ILEGALIDADE

É IMPORTANTE LEMBRAR QUE ESTAMOS EM PLENA PANDEMIA, E, NÃO OBSTANTE OS FRETADOS/BUSER TENHAM **ABANDONADO AS OPERAÇÕES POR QUATRO MESES** – ENQUANTO O SISTEMA REGULAR CUMPRIU SUA OBRIGAÇÃO ININTERRUPTAMENTE – A VOLTA ESTÁ PROPORCIONALMENTE MAIS DANOSA, UMA VEZ QUE **A DEMANDA DAS LINHAS REGULARES ESTÁ REDUZIDA EM 60%**. LOGO, OS DESVIOS DE CLIENTES PELOS **ILEGAIS TÊM IMPACTO AINDA MAIOR** SOBRE AS OPERAÇÕES PÚBLICAS.

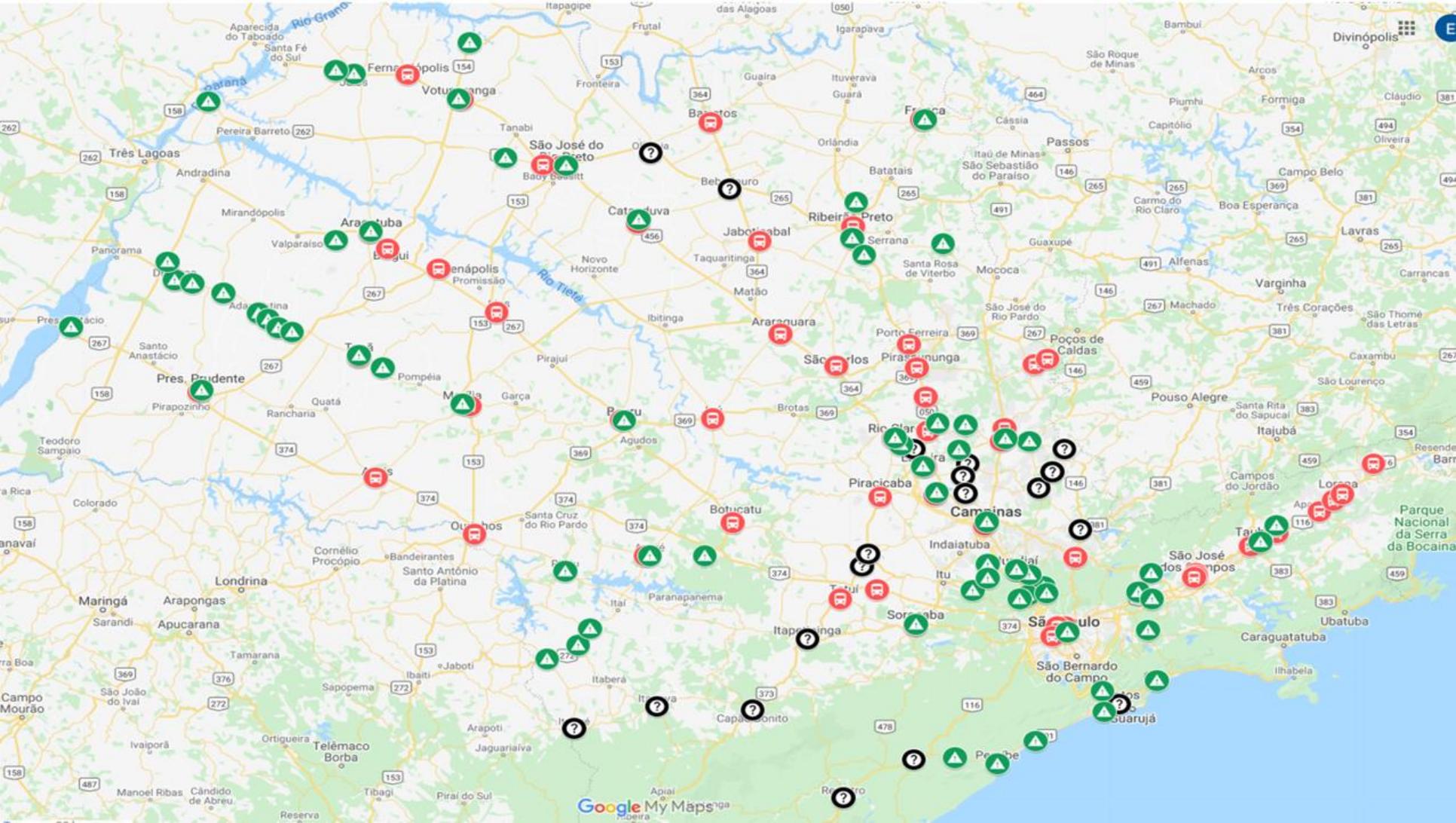
MAPA DA INCIDÊNCIA DE ILEGAIS

Esta é uma representação visual da ilegalidade no Estado de São Paulo, com destaque para as operações fretadas com passagens vendidas pelo BUSER (em vermelho).

Importante frisar que **51 das principais cidades** do estado que são atendidas pelo BUSER por meio de seus fretados ilegais somam **mais da metade da população e mais de 80% do PIB do Estado**. Essa escolha, obviamente, é proposital, atingindo apenas os serviços mais atrativos.

O Estado de São Paulo possui **645 municípios**, e desses apenas **80 têm acima de 100.000** habitantes. Há **565 cidades de até 100.000** habitantes, das quais **506 tem até 50.000** habitantes.

Todas as cidades – 100%! – são atendidas pelas linhas regulares rodoviárias e suburbanas.



Destinos intermunicipais no estado de São Paulo atendidos ilegalmente pelo Buser:

Fonte: Site do Buser



Me ajuda

SP

Adamantina - SP	Americana - SP	Amparo (São Paulo) - SP	Aparecida - SP	Araraquara - SP	Araras - SP
Araçatuba - SP	Artur Nogueira - SP	Assis - SP	Atibaia - SP	Avaré - SP	Barretos - SP
Batatais - SP	Bauru - SP	Bebedouro - SP	Birigui - SP	Boituva - SP	Botucatu - SP
Bragança Paulista - SP	Campinas - SP	Capão Bonito - SP	Catanduva - SP	Cerquilha - SP	Cordeirópolis - SP
Cosmópolis - SP	Cruzeiro - SP	Dracena - SP	Fernandópolis - SP	Franca - SP	Guaratinguetá - SP
Itapetininga - SP	Itapeva - SP	Itararé - SP	Jaboticabal - SP	Jaú - SP	Jundiaí - SP
Leme - SP	Limeira - SP	Lins - SP	Lorena - SP	Marília - SP	Miracatu - SP
Mirassol - SP	Mogi Guaçu - SP	Mogi Mirim - SP	Olimpia - SP	Osasco - SP	Ourinhos - SP
Paulínia - SP	Penápolis - SP	Pindamonhangaba - SP	Piracicaba - SP	Pirassununga - SP	Porto Ferreira - SP
Presidente Prudente - SP	Registro - SP	Ribeirão Preto - SP	Rio Claro - SP	Santos - SP	Serra Negra - SP
Sorocaba - SP	São Bernardo do Campo - SP	São Carlos - SP	São José do Rio Preto - SP	São José dos Campos - SP	São João da Boa Vista - SP
São Paulo - SP	Tatuí - SP	Taubaté - SP	Tietê - SP	Tupã - SP	Votuporanga - SP
Águas da Prata - SP	Águas de Lindóia - SP				

**A PARTIR DESSES
LEVANTAMENTOS, FORAM
OBTIDOS OS SEGUINTE
DADOS DAS ILEGALIDADES NO
TRANSPORTE
INTERMUNICIPAL NO ESTADO
DE SÃO PAULO:**

Estimativas projetadas no sistema ARTESP

VIAGENS ILEGAIS SOMENTE NO SISTEMA ARTESP

6.801 VIAGENS ILEGAIS MENCIAIS

81.612 VIAGENS ILEGAIS ANUAIS

2.892 VIAGENS BUSER ILEGAIS MENCIAIS

34.704 VIAGENS BUSER ILEGAIS ANUAIS

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS ILEGALMENTE

SOMENTE NO SISTEMA ARTESP

57.003 PASSAGEIROS MENSAIS

684.036 PASSAGEIROS ANUAIS

269.868 PASSAGEIROS TRANSPORTADOS
ILEGALMENTE PELO BUSER ANUALMENTE

278

Ligações ilegais em operação (pares de origem / destino)

152

Ligações ilegais em operação pelo BUSER

Cidades onde existem ilegalidades, segundo o levantamento do SETPESP:

120 cidades do
estado de
São Paulo

Cidades onde existem ilegalidades de fretados BUSER:

51 cidades do
estado de
São Paulo

A blue bus is shown on a road at dusk or dawn. The bus is the central focus, moving towards the viewer. The background is a dark, overcast sky and a field. On the left side of the image, there is a large, solid red shape with a rounded top-left corner. The text 'Perdas para a sociedade' is overlaid in white, bold, sans-serif font.

Perdas para a sociedade

IMPORTANTE



É fundamental alertar para as **perdas e riscos** causados pela ilegalidade nos transportes.

São prejuízos tangíveis e intangíveis, como:

Riscos aos Clientes – segurança, qualidade, saúde

Riscos ao Sistema e à Concessão – sustentabilidade, segurança jurídica

Perdas arrecadatórias – federal, estaduais e municipais

RISCOS AOS CLIENTES – SEGURANÇA, QUALIDADE, SAÚDE...

Comentários

laizabraga9 Um lixo! Não viajaria com a buser novamente nem de graça! Paguei por um ônibus semi-leito, porém vim em um ônibus executivo, banheiro cheio de xixi, cocô, em condições desumanas o tapete do ônibus estava molhado de urina o ônibus fedia a urina e fezes. A poltrona não me cabia direito, não reclinava, o encosto de braço era de ferro. Vim de Guarapari até bh sem conforto algum machuquei meu braço na poltrona inclusive tenho fotos e como provar. Ônibus não tinha espaço para passar, super pequeno, havia coco no chão do banheiro. Motoristas sem educação alguma não deram aos passageiros nenhuma informação não nos deram nem um álcool em gel, não exigiam o uso de máscara uma vergonha. Não comprem, não cumprem com o que vendem, Oferecem um serviço mentiroso e de péssima qualidade.

👍 🙏 🤝 🔥 😭 😍

Comentar como gndr1...

elikalopes As viagens estão horríveis. Ônibus cheios, sem medidas de segurança, não distribuem álcool e as pessoas tiram as máscaras dentro do ônibus pra dormir. Os motoristas não se preocupam em orientar os passageiros, horrível.

17 h 10 curtidas Responder

cacauesca Mandei mensagem privada e nada. Paguei uma viagem que foi cancelada E o valor não foi estornado

15 h Responder

buser • Seguir

distracting_de minha viagem foi cancelada 😞

1 sem 2 curtidas Responder

buser • Seguir

vintagesmm Alguém consegue me dizer até que idade a @buser oferece gratuidade a criança? Pq c eles mesmos tá difícil ter QUALQUER informação

14 h Responder

buser • Seguir

leougarcia Estou em viagem RJ x ES em um ônibus leito, porém tive vários pontos negativos peguei MT chuva no embarque, dificuldade de achar o ônibus, o ônibus estava do lado de fora do estacionamento e um funcionário mandou o motorista entrar no estacionamento, a demora foi tremenda deixando os passageiros irritados e ainda mais molhados, entrando no ônibus não tinha nenhum dos brindes, álcool, chocolate... Mas blz não é obrigação, porém um ônibus leito sem carregador USB, wi-fi... Já é uma queda no padrão.



buser • Seguir



rlopees Recentemente fiz d viagens com capacidade má: cheia de pessoas sem máscar sem fiscalização ou orientaçã respeito disso por parte do motorista. Me senti bem inseguro!

16 h 11 curtidas Responder



buser • Seguir



_mvalenzuelaa Desembarquei hoje e achei péssimo 😞😞😞😞 longe de tudo!

3 d Responder



buser • Seguir



thainamagalhaes_ Eu adoro a buser PORÉM, deixou a desejar na falta de cobrança de máscara, pessoal depois que entra, tira a máscara, hora nenhuma motorista falou ou orientou sobre a obrigatoriedade, pessoal fica lá dormindo de boca aberta sem máscara, álcool tbm não tinha no ônibus (nem na ida e nem na volta). SP X Barbacena

6 h 5 curtidas Responder



buser • Seguir



_angelagomes Chateada por ter garantido a passagem de leito e no dia da viagem terem alterado o ônibus para semi leito

1 sem Responder



buser • Seguir



amandaalinen Os ônibus que vão de São Paulo pra Bauru são decrépitos. Poltronas sem encaixe pro cinto de segurança e a condição de higiene é deplorável. Carro da Primar placa NYX8G06. Fiz 3 viagens e todas nesse mesmo ônibus e mesmo reclamando pelo app ninguém fez nada a respeito. Não adianta fazer promoção e preço baixo pra entregar serviço de qualquer jeito e em condições precárias.



buser • Seguir



darlimcn nao consigo falar com vcs

2 d 2 curtidas Responder

Riscos ao Sistema e à Concessão - sustentabilidade, segurança jurídica

RISCOS AO SISTEMA E À CONCESSÃO

Texto extraído do Edital de Licitação
da ARTESP
Serviço REGULAR - ANEXO I - Termo
de Referência

“O setor de transporte intermunicipal de passageiros (Serviços de Transporte Intermunicipal de Passageiros) constitui, atualmente, um dos serviços públicos mais bem sucedidos no âmbito do Governo do Estado de São Paulo. O índice de aprovação dos serviços é de 84% para seus dois serviços, rodoviário e suburbano, sendo que a maioria absoluta dos usuários considera o preço pago pela tarifa justo para o serviço ofertado. Além da alta aceitação, a permeabilidade da rede, a frequência e a qualidade dos serviços prestados fazem com que a rede de transporte intermunicipal desempenhe um importante papel social, viabilizando o acesso de populações de baixa renda ao trabalho, saúde, lazer e outros benefícios.”

RISCOS AO SISTEMA E À CONCESSÃO

Como já exposto, as linhas ilegais são operadas apenas nas melhores ligações do Estado.

Considerando que as operações BUSER percorrem o KM médio de 271 km por trajeto, e têm potencial de transportar hoje cerca de **270.000 pax/ano** nessas ligações, as perdas só para receita do sistema - e portanto para o Estado - são superiores a **R\$ 20.000.000,00**, valor que tem se multiplicado à medida que a ilegalidade corre livremente - e está correndo nesse momento - aumentando as perdas para o Estado.

Essa crescente situação precisa ser urgentemente combatida, pois já está comprometendo o sistema regular, e também inviabilizará a concessão pretendida pelo Estado, que já tem fragilíssimo equilíbrio, ainda mais comprometido pela Pandemia.

PERDAS ARRECADATÓRIAS FEDERAL, ESTADUAIS E MUNICIPAIS

Como qualquer outra ilegalidade, tal como sonegação fiscal, contrabando ou falsificação, o transporte ilegal não se limita a prejudicar o sistema de transporte; ele traz prejuízos para toda a sociedade.

Quando se compra uma passagem ilegal, pelos fretados/BUSER, sacoleiros ou clandestinos, essa viagem deixa de ser realizada pelo sistema regular, que só emite bilhetes por meio do BPe - totalmente conectado ao fisco estadual - e portanto com **100% da receita tributada**.

Aliás, esse é um outro aspecto que nos chama a atenção quanto à ilegalidade dos fretados com passagens vendidas pelo BUSER: o passageiro recebe apenas uma espécie de voucher para o embarque, evidenciando que pode haver **graves ilegalidades tributárias**.

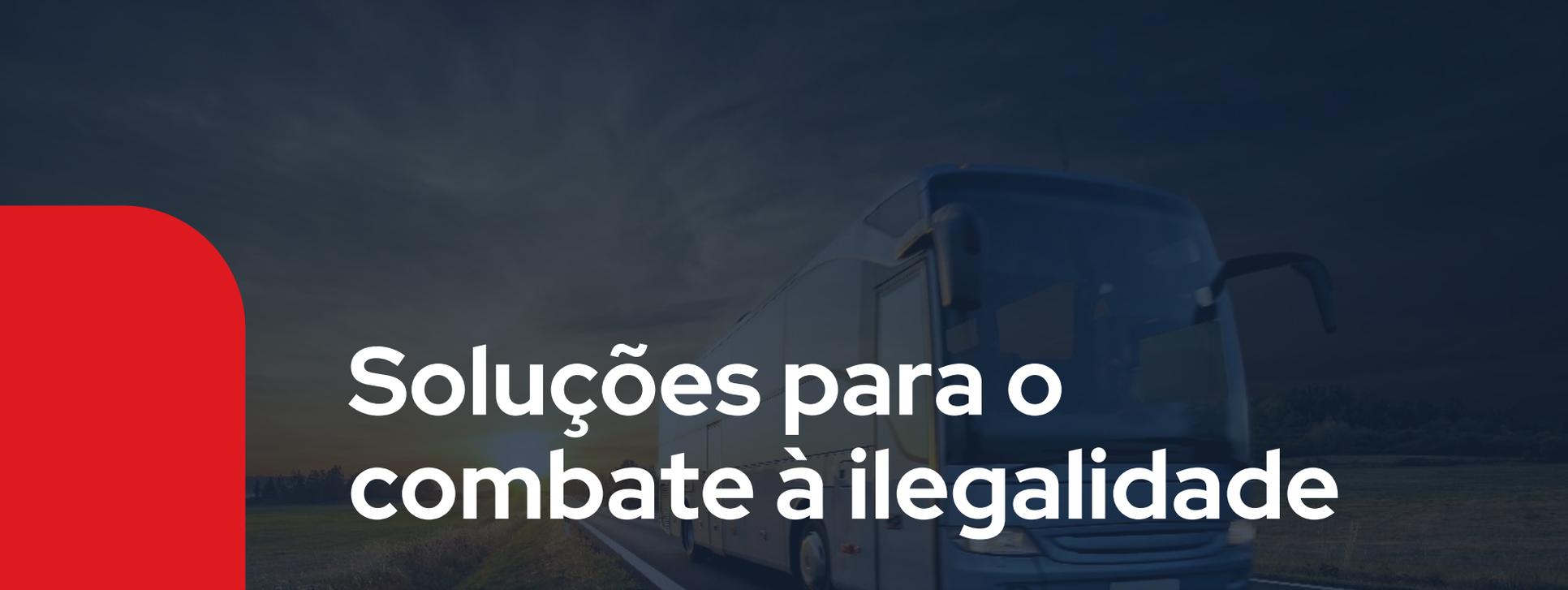
PERDAS ARRECADATÓRIAS FEDERAL, ESTADUAIS E MUNICIPAIS

Quando se adquire uma viagem pelos serviços ilegais, toda a cadeia de transportes e a sociedade saem perdendo. Isso porque:

Os serviços ilegais não recolhem impostos como nos serviços regulares - e os órgãos fiscais tributários podem verificar essas graves questões fiscais. **O sistema regular arrecadou, em 2019, cerca de R\$ 160.000.000,00 em ICMS, apenas sobre as passagens rodoviárias.**

Os serviços ilegais também não repassam as taxas de fiscalização, que representaram em 2019, **no sistema regular, o montante de R\$ 32.793.135,79.**

Não são pagas, pelos ilegais, as taxas de embarque e aluguéis nas rodoviárias, que garantem a sustentabilidade dos terminais municipais e estaduais (os terminais do município de São Paulo pertencem ao Metrô/Estado). Somente esses **valores são superiores a R\$ 200.000.000,00**



Soluções para o combate à ilegalidade

IMPORTANTE



Por mais complexos que sejam os assuntos ligados à ilegalidade, as soluções são realmente muito simples, e, seguramente, podem ser imediatamente adotadas pela administração.

SOLUÇÕES PARA OS PROBLEMAS DA ILEGALIDADE

Superadas questões sobre a ilegalidade do modelo fretados / BUSER, semelhantes às demais ilegalidades cometidas nos transportes intermunicipais do Estado, e por meio dos regramentos existentes, sugere-se as **seguintes providências** para tentar promover a sustentabilidade dos serviços regulares, bem como viabilizar a sua outorga:

PASSOS

1. Estruturação das equipes de fiscalização para que possam coibir o conjunto de ilegalidades, especialmente das Empresas de fretamento / BUSER, que têm caracterização mais complexa que os ilegais comuns.
2. Aplicação dos regulamentos vigentes que já permitem a notificação, autuação e até retenção dos veículos utilizados nas operações ilegais, inclusive os fretamentos irregulares.
3. Nas reincidências, é possível a abertura de processos de inidoneidade para que as infratoras sejam impedidas de prosseguir na inviabilização do sistema público de transportes.
4. Recomenda-se, também, a adoção de uma legislação mais atualizada, que permita caracterizar com maior precisão as operações ilegais diversas, inclusive as existentes sobre as linhas regulares oferecidas por meio de aplicativos.

Contato

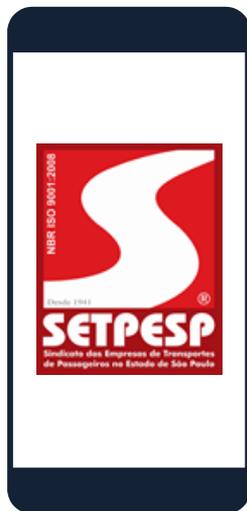
SETPESP – Av. Paulista nº 2073
– 13º andar – HORSIA II

São Paulo – SP

Tels.: (11) 3179.1077 e

(11) 9.8145.7818 – Helio –
Secretaria

diretoria@setpesp.org.br



Obrigado!